

**UCHWAŁA NR XXXIII/191/2021**  
**RADY GMINY GUBIN**

z dnia 30 listopada 2021 r.

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gubin oraz przesłania do zaopiniowania organowi regulacyjnemu**

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2020.2028 t.j.) oraz art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U.2021.1372 t.j. ze zm.) Rada Gminy Gubin

**§ 1. 1.** Przyjmuje projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

2. Przekazuje projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy do zaopiniowania organowi regulacyjnemu tj. Regionalnemu Zarządowi Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą we Wrocławiu.

**§ 2.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**PRZEWODNICZĄCY RADY**

*Waldemar Gromek*  
**Waldemar Gromek**

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gubin**

### **Rozdział 1.**

#### **Postanowienia ogólne**

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gubin określa zasady świadczenia usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków realizowanego na terenie Gminy Gubin o statusie wiejskim .

§ 2. Użyte w uchwale skróty oznaczają :

- „ustawa” – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 poz. 2028),
- „Dostawca” – przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ,
- „Odbiorca” - odbiorcę usług, o którym mowa w art. 2 pkt. 3 ustawy,
- „umowa” – umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy.

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę w zakresie zbiorowego dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. Dostawca na podstawie zawartej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

1) dostarcza Odbiorcy wodę w sposób ciągły:

- a) pod odpowiednim ciśnieniem w przyłączy, nie niższym niż 0,5 bar;
- b) o normatywnej jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy, tj. żelazo:0,200 mg Fe/l; mangan:0,050 mg Mn/l; jon amonowy:0,50 mg NH<sub>4</sub><sup>+</sup>/l; azotany: 50 mg NO<sub>3</sub><sup>-</sup>/l; azotyny:0,50 ; mg NO<sub>2</sub><sup>-</sup>/l; mętność: 1 ; pH:6,5-9,5 ; przewodność: 2500µS/cm, liczba bakterii grupy coli 0 w 100 ml, liczba bakterii grupy Escherichia coli 0 w 100 ml;
- c) w ilości nie mniejszej niż 1,0 m<sup>3</sup>/h;

2) odbiera ścieki w sposób ciągły:

- a) o stanie i składzie zgodnym z przepisami art. 9-11 ustawy;
- b) w ilości nie mniejszej niż 1,0 m<sup>3</sup>/h;
- c) umowa określa rodzaj ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń tych ścieków.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 4. 1. Warunkiem zawarcia umowy przez Odbiorcę usług jest wystąpienie do Dostawcy z wnioskiem o zawarcie umowy dotyczącej dostarczania wody lub/i odbioru ścieków.

2. Dostawca sporządza i przekłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie do 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

3. Umowa z Odbiorcą – konsumentem jest zawierana w siedzibie Dostawcy.

§ 5. 1. Wszelkie zmiany faktyczne i prawne skutkujące zmianą treści umowy Odbiorca powinien zgłaszać Dostawcy w formie pisemnej, w ciągu 7 dni.

2. Nie wymaga zmiany umowy zastosowanie przez Dostawcę nowej taryfy lub grupy taryfowej.

## **Rozdział 4.**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 6. 1. Rozliczenia za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są realizowane przez Dostawcę z Odbiorcą w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfie.

2. Dostawca dokonuje montażu i demontażu własnych wodomierzy w celu wymiany, naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany średnicy wodomierza w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

3. Jeśli Przedsiębiorstwo dopuściło rozliczanie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, Odbiorca jest obowiązany do powiadamiania w ciągu 7 dni o wszelkich zmianach skutkujących koniecznością zmiany rozliczeń, w szczególności: ilości osób zamieszkujących lub przebywających na nieruchomości, zwiększenia hodowli, upraw i produkcji.

§ 7. Odczyt wodomierzy: głównego, dodatkowego, lokalowego, w punkcie czerpalnym, do rozliczenia wody bezpowrotnie zużytej, na ujęciu własnym wody lub urządzenia pomiarowego dokonuje osoba reprezentująca Dostawcę.

§ 8. Dostawca może dopuścić podanie odczytu przez Odbiorcę, jednak nie częściej niż co drugi okres rozliczeniowy w roku określony w umowie z Odbiorcą i z przyczyn stojących po stronie Odbiorcy.

§ 9. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnością za usługi świadczone przez Dostawcę jest faktura.

2. W przypadku niemożności odczytania wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego, Dostawca wystawia fakturę z samymi opłatami stałymi, a rozliczenie za pobraną ilość wody lub odprowadzoną ilość ścieków nastąpi po dokonaniu odczytu w kolejnym okresie rozliczeniowym.

3. W okresie niewykorzystywania wody rozliczanej z wodomierza dodatkowego, Odbiorca ma prawo zawiesić jego aktywność, w sposób formalny na piśmie, w następstwie czego zostanie spisany protokół z odczytu wodomierza, a Odbiorca od tego momentu nie będzie ponosił opłat abonamentowych.

4. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Dostawca wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, które mają zawartą odrębną umowę z Dostawcą.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 10. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa Dostawcy wniosek o przyłączenie, który zawiera co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
- 2) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
- 3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
- 4) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń
- 5) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
- 6) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu, w szczególności określenie wielkości i rodzaju powierzchni utwardzonych, z których wody opadowe lub roztopowe będą odprowadzane do miejskiej sieci kanalizacyjnej.

§ 11. 1. Do wniosku, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci załącza:

- 1) aktualny plan sytuacyjny, na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego określający usytuowanie nieruchomości, które

planuje się przyłączyć do sieci, względem istniejących sieci wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu;

2) Zainteresowanym udostępniany jest wzór wniosku.

**§ 12. 1. Warunki przyłączenia zawierają w szczególności:**

- 1) miejsce i sposób włączenia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego do sieci oraz sposób połączenia z instalacjami wodociągowymi i kanalizacyjnymi nieruchomości;
- 2) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego;
- 3) ciśnienie i ilość wody wymagane dla zaopatrzenia w wodę nieruchomości;
- 4) ilość, rodzaj i jakość ścieków odprowadzanych ścieków
- 5) dane szczegółowe dotyczące: średnicy i miejsca lokalizacji wodomierza głównego wraz zaworami, wodomierzy przy punktach czerpalnych i wodomierzy dodatkowych, parametrów i miejsca lokalizacji urządzenia pomiarowego i parametrów innych urządzeń technicznych wynikających z dokumentacji projektowej.
- 6) termin ważności warunków przyłączenia wynosi dwa lata od daty ich wydania.

2. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Dostawca wydaje warunki przyłączenia w terminie:

- 1) 21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
- 2) 45 dni – od dnia założenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych.

3. W szczególności uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może przedłużyć terminy określone w ust. 1, odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.

4. Za wydanie warunków przyłączenia, do sieci oraz za ich zmianę, aktualizację lub przeniesienie na inny podmiot technicznym instalacji.

**§ 13. 1.** Na podstawie warunków przyłączenia, w przypadku konieczności dokonania zgłoszenia podmiot przyłączany opracowuje plan sytuacyjny przyłącza, na aktualnej kopii mapy zasadniczej wraz z opisem technicznym instalacji.

2. Przed przystąpieniem do budowy przyłącza Inwestor zobowiązany jest do zaopiniowania u Dostawcy, planu sytuacyjnego przyłącza, w kwestii jego zgodności w wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.

**§ 14.** W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Dostawca informuje o tym wnioskodawcę pisemnie wraz z uzasadnieniem, w terminie 14 dni.

## **Rozdział 6.**

### **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

**§ 15. 1.** Dostęp do usług wodociągowych i usług kanalizacyjnych wyznaczają realizowane przez Dostawcę wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych uchwalane przez radę gminy.

2. Dostęp do usług Dostawcy wyznaczają także techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjną i lokalizacją nieruchomości.

3. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług w siedzibie Dostawcy.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza**

**§ 16. 1.** Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez Dostawcę zgodności wykonania przyłącza z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia oraz sytuacyjnym sporządzonym przez Inwestora i zatwierdzonym przez Dostawcę, w tym kontroli :

- 1) ułożenia rur w otwartym wykopie;
- 2) sprawności funkcjonowania zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej;
- 3) wykonania studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym;
- 4) wykonania studni kanalizacyjnej na przyłączy kanalizacyjnym.

2. Przed sporządzeniem protokołu odbioru końcowego przyłącza, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest dostarczyć Dostawcy geodezyjną inwentaryzację powykonawczą przyłącza, o której mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 43 ust. 1 i 3 ustawy – Prawo budowlane (Dz. U. z 2020 r. poz. 1333 t.j.).

3. Włączenie dopływu wody z sieci wodociągowej lub włączenie odbioru ścieków do sieci kanalizacyjnej, dokonywane jest przez Dostawcę niezwłocznie po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza oraz zawarciu umowy.

4. Wynikające z przepisów odrębnych próby i odbiory częściowe oraz końcowe przeprowadzane są przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

**§ 17. 1.** Protokół odbioru technicznego przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania.

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- 2) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru;
- 3) uwagi dotyczące różnic pomiędzy uzgodnioną dokumentacją, a realizacją przyłącza.

2. Do protokołu odbioru dołącza się dokumentację geodezyjną powykonawczą dostarczoną przez wykonawcę przyłącza, zawierającą charakterystyczne rzędne terenu oraz rzędne przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

**§ 18. 1.** Dostawca informuje Odbiorców o:

- 1) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody;
- 2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;
- 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków;
  - w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności przez Sołtysów i na swojej stronie internetowej oraz na tablicy ogłoszeń w gminie i danej miejscowości, co najmniej na 72 godziny przed planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Dostawca udostępnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorców o możliwości korzystania z tego punktu.

3. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, Dostawca informuje niezwłocznie Odbiorców o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania, ust. 2 stosuje się odpowiedni. .

4. W przypadku budynków wielolokalowych, Dostawca może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 i 3 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwienia reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzenia ścieków.**

**§ 18.** Odbiorca ma prawo do uzyskania od Dostawcy:

- 1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Dostawcę usług;
- 2) wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia oraz innych wiążących Odbiorców dokumentów;

3) informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

**§ 20. 1.** Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług;
- 2) wysokości opłat za usługi;
- 3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych niezależnie od ich własności.

2. Reklamacja powinna być sporządzona w formie pisemnej.

3. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez Dostawcę.

4. Inne reklamacje Odbiorca może zgłaszać w terminie do 21 dni od daty otrzymania faktury lub zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.

5. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy oraz adres zamieszkania lub siedziby;
- 2) opis przedmiotu reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) numer i datę umowy;
- 5) podpis Odbiorcy.

6. Dostawca rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin może ulec przedłużeniu do 30 dni.

7. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Dostawcę. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

8. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faksem lub w inny sposób, o ile Odbiorca wskaże taką formę.

9. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Dostawcę w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

10. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamację uwzględnia się, o ile kontrola metrologiczna potwierdzi nieprawidłowość działania tego wodomierza.

11. Jeżeli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

**§ 21.** Dostawca udziela odpowiedzi Odbiorcy w sprawach innych niż reklamacje, w szczególności w sprawach zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, w terminach:

- 1) zapytania otrzymane telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną – bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, tym samym kanałem informacyjnym,
- 2) wystąpienia na piśmie – w terminie 14 dni w formie pisemnej, chyba że Odbiorca dopuścił udzielenie informacji w innej formie.

**§ 22. 1.** Informacje podane przez Odbiorcę w umowie, dotyczące w szczególności: adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez Odbiorcę.

2. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za skutki wynikające z zaniechania obowiązku, o którym mowa w ust. 1, w szczególności pisma kierowane do Odbiorcy na dotychczasowy adres dwukrotnie i przez niego nie odebrane, pozostawia się w aktach Dostawcy ze skutkiem ich doręczenia.

**§ 23.** Kontrola i czynności prowadzone przez Dostawcę:

- 1) dokonywane na podstawie art. 7 ustawy przeprowadza się w miarę możliwości w dniach i godzinach pracy obowiązujących u Odbiorcy, w sposób nie zakłócający pracy;
- 2) kontrolę w lokalu mieszkalnym przeprowadza się w godzinach od 7<sup>00</sup> do 20<sup>00</sup>, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

#### **Rozdział 10.**

##### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 24. 1. Punktami przeznaczonymi do poboru wody na cele gaśnicze z sieci wodociągowej są hydranty przeciwpożarowe lub inne miejsca uzgodnione z Dostawcą.

2. Jednostki straży pożarnej gaszące pożar i dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci Dostawcy, są zobowiązane do:

- 1) w przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla Odbiorcy, powiadomienia Dostawcy niezwłocznie o miejscu i ilości poboru;
- 2) przekazywania Dostawcy danych o ilości wody pobranej z sieci do gaszenia pożaru w umownie ustalonych okresach;
- 3) w przypadku uszkodzenia hydrantu zawinionego przez jednostkę straży pożarnej, niezwłocznego powiadomienia Dostawcy o fakcie.

#### **Rozdział 11.**

##### **Postanowienia końcowe**

§ 25. Dotychczas wydane warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej zachowują swoją moc na czas wskazany w tych warunkach, jednak nie dłużej niż przez okres 24 miesięcy licząc od dnia wejścia w życie niniejszej uchwały.

§ 26. Traci moc uchwała nr XXXII/195/2017 Rady Gminy Gubin z dnia 19 listopada 2017 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Gubin (Dziennik Urzędowy Województwa Lubuskiego z 2017 r. poz. 20710).

§ 27. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Gubin

§ 28. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

**PRZEWODNICZĄCY RADY**

*Waldemar Gromek*