

## **w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gubin**

Na podstawie art. 19 ust. 3 i ust. 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2017.328 t.j. ze zm.) Rada Gminy Gubin uchwala, co następuje:

### **Rozdział 1** **Postanowienia ogólne**

§ 1. Działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie Gminy Gubin o statusie wiejskim, prowadzi Gmina Gubin w ramach zadań własnych gminy wykonywanych przez Urząd Gminy Gubin oraz Przedsiębiorstwo Usług Miejskich w Gubinie.

§ 2. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gubin określa zasady świadczenia usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków realizowanego na terenie Gminy Gubin o statusie wiejskim oraz wzajemne prawa i obowiązki Dostawcy oraz Odbiorcy usług.

§ 3. Użyte w uchwale skróty oznaczają :

- „ustawa” – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017.328 t.j. ze zm.),
- „Dostawca” – przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne prowadzące działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy,
- „Odbiorca” - odbiorcą usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy,
- „umowa” – umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy.

### **Rozdział 2** **Minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę** **w zakresie zbiorowego dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 4. Dostawca na podstawie zawartej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

- 1) dostarcza Odbiorcy wodę w sposób ciągły:
  - a) pod odpowiednim ciśnieniem w przyłączy, nie niższym niż 0,5 bar,
  - b) o normatywnej jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy,
  - c) w ilości nie mniejszej niż 1,0 m<sup>3</sup>/h;
- 2) Dostawca odbiera ścieki w sposób ciągły:
  - a) o stanie i składzie zgodnym z przepisami art. 9-11 ustawy,
  - b) w ilości nie mniejszej niż 1,0 m<sup>3</sup>/h;
  - c) umowa określa rodzaj ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń tych ścieków.

§ 5. 1. Dostawca prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody oraz jakości odprowadzanych ścieków.

2. Dostawca informuje konsumentów o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób określony w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy.

### **Rozdział 3**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 6. 1. Warunkiem zawarcia umowy przez odbiorcę usług jest wystąpienie do Dostawcy z wnioskiem o zawarcie umowy dotyczącej dostarczania wody lub/i odbioru ścieków.

2. Dostawca sporządza i przekłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie do 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

3. Umowa z Odbiorcą – konsumentem jest zawierana w siedzibie Dostawcy.

§ 7. 1. Wszelkie zmiany faktyczne i prawne skutkujące zmianą treści umowy Odbiorca powinien zgłaszać Dostawcy w formie pisemnej, w ciągu 7 dni.

2. Nie wymaga zmiany umowy zastosowanie przez Dostawcę nowej taryfy lub grupy taryfowej.

3. Zmiana okresu rozliczeniowego stanowi zmianę umowy.

§ 8. Po rozwiązaniu umowy Dostawca dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego oraz demontuje wodomierz główny.

### **Rozdział 4**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 9. 1. Rozliczenia za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są realizowane przez Dostawcę z Odbiorcą w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfie.

2. Dostawca dokonuje montażu i demontażu własnych wodomierzy w celu wymiany, naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany średnicy wodomierza w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

3. Jeśli Przedsiębiorstwo dopuściło rozliczanie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, Odbiorca jest obowiązany do powiadamiania w ciągu 7 dni o wszelkich zmianach skutkujących koniecznością zmiany rozliczeń, w szczególności: ilości osób zamieszkujących lub przebywających na nieruchomości, zwiększenia hodowli, upraw i produkcji.

§ 10. Odczyt wodomierzy: głównego, dodatkowego, lokalowego, w punkcie czerpalnym, do rozliczenia wody bezpowrotnie zużytej, na ujęciu własnym wody lub urządzenia pomiarowego dokonuje osoba reprezentująca Dostawcę.

§ 11. Dostawca może dopuścić podanie odczytu przez Odbiorcę, jednak nie częściej niż co drugi okres rozliczeniowy w roku określony w umowie z Odbiorcą i z przyczyn stojących po stronie Odbiorcy.

§ 12. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnością za usługi świadczone przez Dostawcę jest faktura.

2. W przypadku niemożności odczytania wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego, Dostawca wystawia fakturę z samymi opłatami stałymi, a rozliczenie za pobraną ilość wody lub odprowadzoną ilość ścieków nastąpi po dokonaniu odczytu w kolejnym okresie rozliczeniowym.

3. W okresie niewykorzystywania wody rozliczanej z wodomierza dodatkowego, Odbiorca ma prawo zawiesić jego aktywność, w sposób formalny na piśmie, w następstwie czego zostanie spisany protokół z odczytu wodomierza, a Odbiorca od tego momentu nie będzie ponosił opłat abonamentowych.

4. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Dostawca wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, które mają zawartą odrębną umowę z Dostawcą.

### **Rozdział 5**

#### **Warunki przyłączania do sieci**

**§ 13.** Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa Dostawcy wniosek o przyłączenie, który zawiera co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
- 2) adres (siedziby) wnioskodawcy i adres do korespondencji,
- 3) w przypadku osób prawnych odpis właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
- 4) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
- 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody i jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,
- 6) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków przemysłowych oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających,
- 7) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

**§ 14. 1.** Do wniosku, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci załącza:

- 1) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, względem istniejących sieci wodociagowych lub kanalizacyjnych oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu;
  - 2) oświadczenie wnioskodawcy o tytule prawnym do nieruchomości.
2. Osoba nie posiadająca tytułu prawnego do nieruchomości może wystąpić, o zapewnienie o wydaniu warunków technicznych przyłączenia do sieci.

**§ 15. 1.** Warunki przyłączenia zawierają w szczególności:

- 1) miejsce i sposób włączenia przyłącza wodociagowego lub kanalizacyjnego do sieci oraz sposób połączenia z instalacjami wodociagowymi i kanalizacyjnymi nieruchomości;
  - 2) parametry techniczne przyłącza wodociagowego i kanalizacyjnego;
  - 3) dane dotyczące: miejsca lokalizacji wodomierza głównego wraz z zaworami, wodomierzy przy pompach i wodomierzy dodatkowych, parametrów i miejsca lokalizacji urządzenia pomiarowego i parametrów innych urządzeń technicznych wynikających z dokumentacji projektowej;
  - 4) informacje o konieczności przeprowadzenia prób i odbiorów częściowych oraz końcowego, przy udziale Dostawcy;
  - 5) termin ich ważności, nie krótszy niż dwa lata.
2. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Dostawca wydaje warunki przyłączenia w terminie 30 dni od otrzymania kompletnego wniosku i załączników.

**§ 16. 1.** W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Dostawca informuje o tym wnioskodawcę pisemnie wraz z uzasadnieniem.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Dostawca na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie (inwestor), może określić odrębne techniczne warunki budowy sieci i przyłączy wodociagowych lub kanalizacyjnych.

**§ 17.** Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociagowym lub kanalizacyjnym.

## **Rozdział 7**

### **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociagowo-kanalizacyjnych**

**§ 18. 1.** Dostęp do usług wodociagowych i usług kanalizacyjnych wyznaczają realizowane przez Dostawcę wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych uchwalone przez radę gminy.

2. Dostęp do usług Dostawcy wyznaczają także techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjną i lokalizacją nieruchomości.

3. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług w siedzibie Dostawcy.

**§ 19. 1.** Możliwość dostępu do usług wodociagowych i kanalizacyjnych w przyszłości określają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych, które zawierają planowany zakres usług wodociagowo-kanalizacyjnych.

2. Odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do usług u Dostawcy, które udostępnia nieodpłatnie do wglądu: wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociagowych i urządzeń

kanalizacyjnych oraz niniejszy regulamin.

3. Dostęp do usług uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych takimi jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych.

4. Rodzaj warunków technicznych zaopatrzenia w wodę, odprowadzenia ścieków bytowych lub odprowadzenia ścieków przemysłowych świadczonych przez Dostawcę uzależniony jest od rodzaju zabudowy obiektu budowlanego na terenie nieruchomości, który ma być przyłączony do sieci wodociagowej i/lub kanalizacyjnej uwzględniając nieruchomość istniejącą bądź projektowaną uzależnioną od rodzaju zabudowy czy jest to zabudowa: jednorodzinna, wielorodzinna, zakład produkcyjny/usługowy, obiekt handlowy, obiekt biurowy, obiekt użyteczności publicznej lub inny rodzaj zabudowy obiektu posiadający określoną charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda lub odprowadzane ścieki.

## **Rozdział 8**

### **Sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza**

**§ 20.** 1. Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez Dostawcę zgodności wykonania przyłącza z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia, w tym kontroli:

- 1) ułożenia rur w otwartym wykopie;
- 2) sprawności funkcjonowania zestawu wodomierzowego na przyłączu wodociagowym w budynku lub w studni wodomierzowej;
- 3) wykonania studni wodomierzowej na przyłączu wodociagowym;
- 4) wykonania studni kanalizacyjnej na przyłączu kanalizacyjnym.

2. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania i podstawę do podpisania umowy.

3. Dostawca może odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane bez jego wiedzy, niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi lub przepisami prawa, w tym niniejszym regulaminem.

4. Włączenie dopływu wody z sieci wodociagowej lub włączenie odbioru ścieków do sieci kanalizacyjnej, dokonywane jest przez Dostawcę niezwłocznie po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza oraz zawarciu umowy.

5. Wynikające z przepisów odrębnych próby i odbiory częściowe oraz końcowe przeprowadzane są przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

**§ 21.** 1. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- 2) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru;
- 3) uwagi dotyczące różnic pomiędzy uzgodnioną dokumentacją, a realizacją przyłącza.

2. Do protokołu odbioru dołącza się dokumentację geodezyjną powykonawczą dostarczoną przez wykonawcę przyłącza, zawierającą charakterystyczne rzędne terenu oraz rzędne przyłącza wodociagowego i/lub kanalizacyjnego.

## **Rozdział 9**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

**§ 22.** 1. Dostawca informuje Odbiorców o:

- 1) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody;
  - 2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;
  - 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków;
- w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności przez Sołtysów i na swojej stronie internetowej oraz na tablicy ogłoszeń w gminie i danej miejscowości, co najmniej na 72 godziny przed planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Dostawca udostępnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorców o możliwości korzystania z tego punktu.

3. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, Dostawca informuje niezwłocznie Odbiorców o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

4. W przypadku budynków wielolokalowych, Dostawca może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 i 3 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.

5. Przepis ust. 2 stosuje się odpowiednio.

**§ 23.** Dostawca ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Powyższe nie wpływa na zakres odpowiedzialności Dostawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.

## **Rozdział 10**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwienia reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzenia ścieków.**

**§ 24.** Odbiorca ma prawo do uzyskania od Dostawcy:

- 1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Dostawcę usług;
- 2) wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia oraz innych wiążących Odbiorców dokumentów;
- 3) informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

**§ 25.** 1. Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług;
  - 2) wysokości opłat za usługi;
  - 3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) niezależnie od ich własności.
2. Reklamacja powinna być sporządzona w formie pisemnej.
3. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez Dostawcę.
4. Inne reklamacje Odbiorca może zgłaszać w terminie do 21 dni od daty otrzymania faktury lub zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.
5. Reklamacja powinna zawierać:
- 1) imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy oraz adres zamieszkania lub siedziby;
  - 2) opis przedmiotu reklamacji;
  - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
  - 4) numer i datę umowy;
  - 5) podpis Odbiorcy.
6. Dostawca rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin może ulec przedłużeniu do 30 dni.
7. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Dostawcę. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.
8. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faksem lub w inny sposób, o ile Odbiorca wskaże taką formę.
9. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Dostawcę w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.
10. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamację uwzględnia się, o ile kontrola metrologiczna potwierdzi nieprawidłowość działania tego wodomierza.
11. Jeżeli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

**§ 26.** Dostawca udziela odpowiedzi Odbiorcy w sprawach innych niż reklamacje, w szczególności w sprawach zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, w terminach:

- 1) zapytania otrzymane telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną – bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, tym samym kanałem informacyjnym,

2) wystąpienia na piśmie – w terminie 14 dni w formie pisemnej, chyba że Odbiorca dopuścił udzielenie informacji w innej formie.

§ 27. 1. Informacje podane przez Odbiorcę w umowie, dotyczące w szczególności: adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez Odbiorcę.

2. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za skutki wynikające z zaniechania obowiązku, o którym mowa w ust. 1, w szczególności pisma kierowane do Odbiorcy na dotychczasowy adres dwukrotnie i przez niego nie odebrane, pozostawia się w aktach Dostawcy ze skutkiem ich doręczenia.

§ 28. Kontrola i czynności prowadzone przez Dostawcę:

1) dokonywane na podstawie art. 7 ustawy przeprowadza się w miarę możliwości w dniach i godzinach pracy obowiązujących u Odbiorcy, w sposób nie zakłócający pracy;

2) kontrolę w lokalu mieszkalnym przeprowadza się w godzinach od 7<sup>00</sup> do 20<sup>00</sup>, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

## Rozdział 11

### Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 29. 1. Punktami przeznaczonymi do poboru wody na cele gaśnicze z sieci wodociągowej są hydranty przeciwpożarowe lub inne miejsca uzgodnione z Dostawcą.

2. Jednostki straży pożarnej gaszące pożar i dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci Dostawcy, są zobowiązane do:

1) w przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla Odbiorcy, powiadomienia Dostawcy niezwłocznie o miejscu i ilości poboru;

2) przekazywania Dostawcy danych o ilości wody pobranej z sieci do gaszenia pożaru w umownie ustalonych okresach;

3) w przypadku uszkodzenia hydrantu zawinionego przez jednostkę straży pożarnej, niezwłocznego powiadomienia Dostawcy o fakcie.

§ 30. Jeżeli Odbiorca pobiera wodę wspólnym przyłączem wodociągowym na potrzeby gospodarcze i potrzeby przeciwpożarowe, wówczas:

1) w przypadku gdy obliczeniowy przepływ przeciwpożarowy jest większy od obliczeniowego przepływu gospodarczego, Odbiorca jest zobowiązany do zwrotu Dostawcy proporcjonalnej części kosztów zakupu oraz utrzymania wodomierza głównego sprzężonego;

2) koszt który poniesie Odbiorca zostanie wyliczonych w oparciu o obliczania przepływu przeciwpożarowego zawarte w dokumentacji technicznej przyłącza.

## Rozdział 12

### Postanowienia końcowe

§ 31. 1. Dotychczas wydane warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej zachowują swoją moc na czas wskazany w tych warunkach, jednak nie dłużej niż przez okres 24 miesięcy licząc od dnia wejścia w życie niniejszej uchwały.

2. Realizacja wykonania przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego na podstawie warunków technicznych wydanych przed dniem wejścia w życie niniejszej uchwały odbywa się na podstawie przepisów dotychczasowych.

§ 32. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

PRZEWODNICZĄCY RADY

Waldemar Gromek